



**АГЕНТСТВО ПО ДЕЛАМ ЮСТИЦИИ И МИРОВЫХ СУДЕЙ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

29.06.2015

№ СЭД-37-01-07-95

Об утверждении Порядка оказания бесплатной юридической помощи ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края»

Руководствуясь пунктами 3.4.1., 3.4.7. Положения об Агентстве по делам юстиции и мировых судей Пермского края, утвержденного Постановлением Правительства Пермского края от 26 апреля 2013 г. № 351-п «Об определении органа исполнительной власти Пермского края, уполномоченного в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Пермского края, и утверждении Положения об Агентстве по делам юстиции и мировых судей Пермского края», в целях упорядочивания оказания бесплатной юридической помощи государственным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро Пермского края»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок оказания бесплатной юридической помощи государственным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро Пермского края».
2. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Агентства

Я.В. Дорофеева

УТВЕРЖДЕНО
приказом руководителя
Агентства по делам юстиции и
мировых судей Пермского края
от 29.06.2015 № СЭД-37-01-07-95

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ КАЗЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ БЮРО
ПЕРМСКОГО КРАЯ»**

1. Общие положения

1.1. Государственное казенное учреждение «Государственное юридическое бюро Пермского края» (далее - Государственное юридическое бюро) оказывает бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ) и Законом Пермского края от 07 ноября 2012 г. №111-ПК «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае» (далее – Закон Пермского края № 111-ПК).

1.2. Оказание бесплатной юридической помощи Государственным юридическим бюро основывается на принципах, предусмотренных статьей 5 Федерального закона № 324-ФЗ.

1.3. Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

- 1) правового консультирования в устной и письменной форме;
- 2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- 3) представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и на условиях, которые установлены Федеральным законом № 324-ФЗ и Законом Пермского края № 111-ПК.

2. Категории граждан, имеющие право на получение бесплатной юридической помощи и перечень представляемых ими документов

2.1. Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи имеют категории граждан, определенные статьей 20 Федерального закона № 324-ФЗ, статьей 6 Закона Пермского края № 111-ПК.

2.2. Для получения бесплатной юридической помощи в видах, предусмотренных пунктом 1.3 настоящего Порядка, гражданин представляет документы, предусмотренные статьей 8 Закона Пермского края № 111-ПК.

2.3. Документы могут быть представлены по просьбе гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, законным представителем или представителем гражданина, при этом законным представителем в подтверждение своих полномочий представляется документ, подтверждающий его полномочия и документ, удостоверяющий личность законного представителя.

Представителем гражданина в подтверждение полномочий представляется нотариально удостоверенная доверенность или доверенность приравненная к ней в соответствии с действующим законодательством, подтверждающая его полномочия, а также документ, удостоверяющий личность представителя гражданина.

3. Организация оказания бесплатной юридической помощи

3.1. Оказание бесплатной юридической помощи гражданам, указанным в пункте 2.1 настоящего Порядка, осуществляется на основании заявления об оказании бесплатной юридической помощи (далее – Заявление).

3.2. Заявление с указанием вида необходимой юридической помощи и вопроса, по которому заявитель просит оказать бесплатную юридическую помощь, заполняется и подписывается заявителем по форме в соответствии с приложением № 1 к настоящему Порядку.

К заявлению заявитель прилагает согласие на обработку персональных данных по форме в соответствии с приложением № 2 к настоящему Порядку.

3.3. Гражданин вправе направить заявление лично, либо посредством почтовой отправки, электронной почты, факсимильной связи, курьерской службы.

По требованию гражданина ему выдается копия заявления с отметкой о его принятии.

3.4. К заявлению прилагаются документы, указанные в пункте 2.2 настоящего Порядка.

3.5. Заявление подлежит регистрации в день поступления.

3.6. В случае если гражданином не представлены документы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящего Порядка, ему разъясняется порядок оказания бесплатной юридической помощи с возможностью повторного обращения.

3.7. Решение об оказании бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме принимается в день подачи гражданином заявления.

Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в устной форме оказывается в день подачи гражданином заявления.

3.8. Решение об оказании бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в письменной форме и в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера принимается в течение 5 рабочих дней с момента поступления заявления.

Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в письменной форме и в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера оказывается в срок не более 15 рабочих дней с момента истечения срока, установленного на принятие решения об оказании бесплатной юридической помощи.

3.9. Решение об оказании бесплатной юридической помощи в виде представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях принимается в течение 5 рабочих дней с момента поступления заявления.

Бесплатная юридическая помощь в виде представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях оказывается в срок, указанный в процессуальном документе, если данный срок не установлен, то в срок не более 15 рабочих дней с момента истечения срока, установленного на принятие решения об оказании бесплатной юридической помощи.

3.10. Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера оказывается в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 20 Федерального закона № 324-ФЗ.

3.11. Бесплатная юридическая помощь в виде представления интересов граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в судах, государственных и муниципальных органах, организациях оказывается в случаях, предусмотренных частью 3 статьи 20 Федерального закона № 324-ФЗ.

3.12. Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера оказывается гражданину, обратившемуся за такой помощью:

- 1) по вопросу, имеющему правовой характер;
- 2) по вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям:
 - а) решением (приговором) суда;

б) определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;

в) определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения;

3) по вопросу, по которому не имеется принятое по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда.

3.13. Результаты оказания бесплатной юридической помощи фиксируются на заявлении или иным возможным способом.

3.14. Бесплатная юридическая помощь не оказывается в случаях, если гражданин:

1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

2) просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

3) просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

3.15. Бесплатная юридическая помощь не оказывается, если прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

3.16. В случае принятия решения о невозможности оказания бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи, ему выдается соответствующее заключение по форме в соответствии с приложением № 3 к настоящему Порядку.

3.17. При обращении граждан посредством телефонной связи работниками Государственного юридического бюро даются разъяснения и консультации по вопросу получения бесплатной юридической помощи.

4. Отчетность

4.1. Государственное юридическое бюро представляет в Агентство по делам юстиции и мировых судей Пермского края (далее – Агентство) следующие отчеты в соответствии с приложением к настоящему Порядку:

1) Ежемесячный отчет об оказании бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи – до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом с нарастающим итогом (приложение № 4);

2) Сводный годовой отчет об оказании бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи – до 10 числа месяца, следующего за отчетным годом (приложение № 4);

3) Ежегодный доклад об оказании бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи – до 10 числа месяца, следующего за отчетным годом;

4) План мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи (приемы граждан, выездные приемы граждан, совместные приемы граждан, семинары, курсы повышения квалификации и т.д.) по форме в соответствии с приложением № 5 к настоящему Порядку - ежеквартально, в срок до 20 числа месяца, предшествующего отчетному кварталу.

4.2. Показатели отчетов в течение календарного года формируются нарастающим итогом.

4.3. Отчеты предоставляются посредством системы электронного документооборота.

4.4. По требованию Агентства Государственное юридическое бюро представляет иную необходимую отчетность.

5. Контроль

5.1. Контроль за исполнением сотрудниками Государственного юридического бюро настоящего Порядка возлагается на директора Государственного юридического бюро.

5.2. Действия и решения сотрудников Государственного юридического бюро, принятые по вопросам, которые регулируются настоящим Порядком, могут быть обжалованы директору Государственного юридического бюро и/или в Агентство, а также в ином порядке, установленном действующим законодательством.

6. Качество оказания бесплатной юридической помощи

6.1. Качество оказания бесплатной юридической помощи гарантируется и обеспечивается путем соблюдения сотрудниками Государственного юридического бюро следующих принципов ее оказания:

обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан;

социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи;

доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях;

контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи;

установление требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь;

свободный выбор гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи;

объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность;

равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;

обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

Приложение 1

от _____ № _____

В ГКУ «Госюрбюро Пермского края»

(фамилия, имя, отчество заявителя)

_____,
проживающего по адресу: _____

телефон: _____

документ, удостоверяющий личность:

(наименование документа)

(серия и номер документа)

(кем и когда выдан)

Заявление

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Пермского края от 07 ноября 2012 г. № 111-ПК «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае» прошу оказать мне бесплатную юридическую помощь в виде: _____

_____ по следующему вопросу: _____

Приложение: копия документа, подтверждающего статус гражданина.

(дата)

(подпись)

Заявление принято _____
(дата принятия, ФИО сотрудника, принявшего заявление и его подпись)

Отметка об оказании бесплатной юридической помощи: _____

(вид и дата оказания помощи, подпись сотрудника)

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
зарегистрированный(ая) по адресу: _____,

_____,
документ, удостоверяющий личность: _____

_____ (сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю свое согласие на обработку ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края» (далее - Организация) моих персональных данных в соответствии с заявлением об оказании бесплатной юридической помощи, при условии, что их обработка осуществляется уполномоченным Организацией лицом, принявшим обязательства о сохранении конфиденциальности указанных сведений.

Предоставляю Организации право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организация вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных и другие отчетные формы.

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Организации по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку надлежаще уполномоченному представителю Организации.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Организация обязана прекратить их обработку и исключить персональные данные из базы данных, в том числе электронной, за исключением сведений о фамилии, имени, отчестве, дате рождения.

Настоящее согласие дано мной «___» _____ 201__ г. и действует бессрочно.

Подпись: _____

/ _____ /

от _____ № _____

Государственное казенное учреждение
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ БЮРО ПЕРМСКОГО КРАЯ»

« ____ » _____ 201__ г.

№ _____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о невозможности оказания бесплатной юридической помощи

Гражданин _____
(фамилия, имя, отчество обратившегося)

(адрес регистрации по месту жительства)

действующий (ая) в своих интересах (в интересах _____
(фамилия, имя, отчество)

(адрес регистрации по месту жительства)

обратился за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросу: _____

Руководствуясь частью 2 статьи 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края» принято решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи в связи с _____

Разъясняем, что в случае если основания, послужившие основанием для отказа в оказании бесплатной юридической помощи, отпадут, Вы вправе вновь обратиться в ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края» с заявлением об оказании бесплатной юридической помощи.

Заключение составлено в 2-х экземплярах.

Директор (уполномоченное лицо) _____
(подпись) _____ (фамилия, имя, отчество)
М.П.

Экземпляр заключения получил _____
(подпись) _____ (фамилия, имя, отчество)

от _____ № _____

ОТЧЕТ
о предоставлении бесплатной юридической помощи государственным казенным
учреждением «Государственное юридическое бюро Пермского края»
 за _____ 20__ года
 месяц, год

Раздел 1. Сведения о количестве граждан, которым оказана бесплатная юридическая помощь, и видах оказания бесплатной юридической помощи

№ п/п	Содержание показателя	Значение показателя
		Всего за отчетный период
1.	Количество случаев оказания гражданам бесплатной юридической помощи	
2.	Количество граждан, которым оказана бесплатная юридическая помощь	
3.	Количество устных консультаций по правовым вопросам	
4.	Количество граждан, которым даны устные консультации по правовым вопросам	
5.	Количество письменных консультаций по правовым вопросам	
6.	Количество граждан, которым даны письменные консультации по правовым вопросам	
7.	Количество составленных заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, в т.ч.	
8.	составлено заявлений	
9.	составлено жалоб	
10.	составлено ходатайств	
11.	составлено других документов правового характера	
12.	Количество граждан, которым составлены заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера	
13.	Количество случаев предоставления интересов граждан в суде	
14.	Количество граждан, интерес которых представлялись в судах	
15.	Количество случаев предоставления интересов граждан в государственных и муниципальных органах	
16.	Количество граждан, интересы которых были представлены в государственных и муниципальных органах	
17.	Количество случаев представления интересов граждан в организациях	
18.	Количество граждан, интересы которых представлены в организациях	
19.	Количество случаев оказания бесплатной юридической помощи в иных не запрещенных законодательством РФ видах	
20.	Количество граждан, которым оказана бесплатная юридическая помощь в иных не запрещенных законодательством РФ видах	
21.	Количество случаев отказа в оказании бесплатной юридической помощи	
22.	Количество граждан, которым отказано в оказании бесплатной юридической помощи	

Раздел 2. Сведения о гражданах, которым оказана бесплатная юридическая помощь

№ п/п	Категория граждан	Количество устных консультаций по правовым вопросам	Количество письменных консультаций по правовым вопросам	Количество заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера	Количество случаев предоставления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях	Всего за отчетный период
1	2	3	4	5	6	7
1.	Граждане,					

	среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Пермском крае, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума					
2.	Инвалиды I и II группы					
3.	Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий					
4.	Ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, ветераны боевых действий, ветераны военной службы					
5.	Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий					
6.	Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных					

	интересов таких детей					
7.	Лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью					
8.	Усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей					
9.	Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»					
10.	Несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители					
11.	Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую					

	помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»					
12.	Граждане, признанные судом недееспособными а также их законные представители					
13.	Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации					
14.	Граждане, которым право на оказание бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами					
15.	Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;					
16.	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны					
17.	Граждане, имеющие почетные звания "Почетный гражданин Пермского края", "Почетный гражданин Пермской области", "Почетный гражданин Коми-					

	Пермского автономного округа", граждане, имеющие звание почетного гражданина муниципального образования Пермского края;					
18.	Лица, имеющие статус "Дети защитников Отечества, погибших в годы Великой Отечественной войны".					
19.	Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации					

Раздел 3. Случаи оказания бесплатной юридической помощи

№ п/п	Наименование показателей	Всего за отчетный период
1	2	3
1.	Заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи)	
2.	Расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и об отказе в государственной регистрации таких прав (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи)	
3.	Признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения	
4.	Признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи)	
5.	Защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг)	
6.	Отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя	
7.	Назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение	
8.	Признание гражданина безработным и установление пособия по безработице	
9.	Возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанного с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией	
10.	Предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	

11.	Установление и оспаривание отцовства (материнства)	
12.	Установление усыновления, опеки и попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми	
13.	Обеспечение мер государственной поддержки детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
14.	Взыскание алиментов	
15.	Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
16.	Реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий	
17.	Ограничение дееспособности	
18.	Признание гражданина недееспособным	
19.	Обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи	
20.	Медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов	
21.	Обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц	
22.	Принудительная госпитализация в психиатрический стационар или продление срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре	
23.	Восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации	
24.	Иные вопросы в рамках компетенции Госюрбюро Пермского края	

Раздел 4. Рассмотрение жалоб граждан

Наименование показателей		В Госюрбюро Пермского края
		Всего за отчетный период
Количество поступивших жалоб		
из них:	на действия (бездействие) работников Госюрбюро Пермского края	
	по иным вопросам в рамках компетенции Госюрбюро Пермского края	
Результаты рассмотрения жалоб		
из них:	признаны обоснованными	
	отказано в удовлетворении	
	приняты иные решения в рамках компетенции Госюрбюро Пермского края	
	жалоба находится на рассмотрении	
привлечено к дисциплинарной ответственности		
иные меры ответственности		

Раздел 5. Проблемы в деятельности Государственного юридического бюро Пермского края

Раздел 6. Предложение по совершенствованию деятельности Государственного юридического бюро Пермского края и государственной системы оказания бесплатной юридической помощи

Дата составления: _____
(число, месяц, год)

Директор «Государственного
юридического бюро Пермского края» _____
(подпись)

_____ (ФИО)

от _____ № _____

План мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения	Ответственное за организацию мероприятия лицо	Привлечение к участию в мероприятии третьих лиц (ИОГВ*, ТОФОИВ** и т.д.)	Место проведения	Примечание
1	2	3	4	5	6	7

Примечание:

*ИОГВ – исполнительные органы государственной власти Пермского края

**ТОФОИВ – территориальные органы федеральных органов исполнительной власти Пермского края